

Politique de confidentialité et conformité au RGPD

Date de la dernière mise à jour : le 2 avril 2024

Entre l'utilisateur et GO LENGUAS – École privée de langues étrangères, école de langues appartenant à la société belge R LANGUAGES SRL, identifiée au moniteur belge sous le numéro 0800 194 768, ayant pour siège Place Albert 1^{er} 8 à 4800 Verviers et étant dirigée par monsieur Roman Rusin, administrateur.

Nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur les informations que nous collectons, comment nous les utilisons, les partageons et les protégeons, ainsi que sur vos droits en matière de données personnelles.

1. Informations que nous collectons :

a. **Informations personnelles** : Lorsque vous interagissez avec notre site internet ou nos services, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, et d'autres informations que vous choisissez de nous fournir via les formulaires lors de l'inscription à nos cours ou de la communication avec notre équipe.

b. **Informations non personnelles** : Nous pouvons également collecter des informations non personnelles telles que des données démographiques, des informations sur l'appareil que vous utilisez, votre localisation approximative, etc., afin d'améliorer nos services et votre expérience utilisateur.

2. Utilisation des informations :

Nous utilisons les informations collectées pour :

a. Personnaliser et améliorer votre expérience sur notre site ;

b. Vous contacter pour répondre à vos questions, vous informer de mises à jour ou vous envoyer des offres promotionnelles ;

c. Analyser et comprendre l'utilisation de nos services, ainsi que pour améliorer leur qualité et leur sécurité ;

d. Respecter nos obligations légales et réglementaires.

3. Partage des informations :

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger ni louer vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement explicite, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services ou respecter nos obligations légales.

4. Protection des données :

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Ces

mesures comprennent le cryptage des données, l'accès restreint aux données par notre personnel autorisé, et la mise en place de procédures de sécurité physiques, électroniques et administratives.

5. Vos droits :

Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander leur limitation. Pour exercer ces droits ou poser des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hello@r-languages.be

6. Cookies et technologies similaires :

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site web, suivre les tendances d'utilisation, et collecter des informations sur les interactions des utilisateurs avec notre site. Vous pouvez contrôler ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter certaines fonctionnalités de notre site.

7. Modifications de la politique de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de révision mise à jour.

8. Coordonnées :

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : hello@r-languages.be

En utilisant notre site internet, vous consentez à cette politique de confidentialité.